

## **Informativa Visitatori (accessi)**

### **Chi siamo e cosa facciamo dei tuoi dati personali?**

Acqua Toscana S.p.A., con sede in Firenze – 50136 – (FI), Piazza Leon Battista Alberti, 1/A, in qualità di titolare del trattamento, si preoccupa della riservatezza dei tuoi dati personali e di garantire ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Acqua Toscana S.p.A. mette in pratica al fine policy e prassi aventi riguardo alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali e all'esercizio dei diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile. La Acqua Toscana S.p.A. ha cura di aggiornare le policy e le prassi adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei tuoi dati personali.

### **Referente per il trattamento dei tuoi dati:**

Acqua Toscana S.p.A. mette a disposizione un referente per il trattamento dei tuoi dati che puoi contattare se hai domande sulle policy e le prassi adottate da Acqua Toscana S.p.A. al seguente indirizzo:

[acquatoscanaspa@acquatoscanaspa.it](mailto:acquatoscanaspa@acquatoscanaspa.it)

### **Come e perché raccoglie e tratta i tuoi dati Acqua Toscana S.p.A.?**

Le informazioni ricevute riguardano:

- Υ nome, cognome;
- Υ luogo e data di nascita;
- Υ indirizzo fisico;
- Υ reperiti attraverso l'esibizione del tuo documento di identità;
- Υ reperiti attraverso l'esibizione di documenti di trasporto o similari.

Esse saranno trattate:

#### **1) per l'adempimento di obblighi di legge**

I tuoi dati personali servono alla titolare per assicurare l'adempimento degli obblighi a cui la stessa è tenuta a garanzia della sicurezza degli ambienti in cui svolge la sua attività e di prevenzione e di gestione del rischio derivante da situazioni di emergenza, nel rispetto, tra gli altri, de:

- D.lgs. n. 81/2008;
- Υ D.M. 3 agosto 2015;
- Υ D.M. 8 giugno 2016.

#### **2) per finalità di sicurezza informatica**

La titolare tratta, anche per mezzo dei suoi fornitori (terzi e/o destinatari), i tuoi dati personali, anche

informatici, in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza e la capacità di una rete o dei server ad essa connessi di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi impreveduti o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi.

A tali fini, la titolare prevede procedure per la gestione della violazione dei dati personali (*data breach*) nel rispetto degli obblighi di legge al cui adempimento è tenuta.

### **3) per la comunicazione a terzi/destinatari**

La comunicazione dei tuoi dati personali avviene principalmente nei confronti delle Autorità preposte al controllo e alla vigilanza della sicurezza pubblica e ai terzi/destinatari che, anche per conto della titolare si occupano della sicurezza dei luoghi in cui svolge l'attività lavorativa o che gestiscono, per suo conto, le attività di portierato e vigilanza. I terzi/destinatari svolgono la loro attività in ottemperanza a specifici obblighi di legge cui la titolare attende per loro tramite. Ogni comunicazione che non risponde a tali finalità sarà sottoposta al tuo consenso.

La titolare non trasferisce i tuoi dati personali all'estero. I tuoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi o divulgati verso soggetti indeterminati e non identificabili neanche come terzi.

### **Che cosa succede se non fornisci i tuoi dati?**

I dati personali che ti riguardano e che ti identificano sono necessari al fine dell'adempimento di specifici obblighi di legge cui la titolare è tenuta, che non possono essere derogati o rimanere disattesi.

### **Come e per quanto tempo vengono conservati i tuoi dati?**

Il trattamento dei dati che ti riguardano avviene attraverso mezzi e strumenti sia elettronici che manuali messi a disposizione dei soggetti che agiscono sotto l'autorità della titolare e allo scopo autorizzati e formati.

I dati personali vengono conservati, nel caso in archivi elettronici protetti mediante misure di sicurezza efficaci e adeguate a contrastare i rischi di violazione considerati dalla titolare. per il tempo necessario all'adempimento degli obblighi al cui rispetto la titolare è tenuta e comunque per quello compreso entro il termine minimo di un giorno (quello della visita) a quello massimo di dodici mesi, salvi i casi in cui si verificano, in occasione della tua visita, eventi che comportino l'intervento delle Autorità competenti, anche con l'ausilio con i terzi/destinatari cui è demandata l'attività di sicurezza e prevenzione all'interno della struttura della titolare, per svolgere eventuali indagini sulle cause che hanno determinato l'evento e per la durata delle stesse.

Esaurite tutte le finalità che legittimano la conservazione dei tuoi dati personali, la titolare avrà cura di cancellarli o di renderli in forma anonima.

### **Quali sono i tuoi diritti?**

Compatibilmente con i limiti soprattutto temporali stabiliti per il trattamento dei dati personali che ti riguardano, i diritti che ti sono riconosciuti ti permettono di avere sempre il controllo dei tuoi dati. I tuoi

diritti sono quelli di:

- accesso;
- rettifica;
- cancellazione;
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento.

I tuoi diritti ti sono garantiti senza oneri e formalità particolari per la richiesta del loro esercizio che si intende essenzialmente a titolo gratuito. Tu hai diritto:

- ad ottenere una copia, anche in formato elettronico, dei dati di cui hai chiesto l'accesso. In caso dovessi richiedere ulteriori copie, la titolare può addebitarti un contributo speso ragionevole;
- ad ottenere la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o anche l'aggiornamento e la rettifica dei tuoi dati personali e che alla tua richiesta si adeguino anche i terzi/destinatari nell'eventualità ricevano i tuoi dati, a meno che non prevalgano motivi legittimi superiori rispetto a quelli che hanno determinato la tua richiesta (es. indagini ambientali e contenimento del rischio determinato dall'emergenza gestita per loro tramite dalla titolare);
- ad ottenere ogni comunicazione utile in merito alle attività svolta a seguito dell'esercizio dei tuoi diritti senza ritardo e comunque, entro un mese dalla tua richiesta, salvo proroga, motivata, fino a due mesi che ti dovrà essere debitamente comunicata.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta contatta la titolare all'indirizzo [acquatoscana@acquatoscana.it](mailto:acquatoscana@acquatoscana.it)

### **Come e quando puoi opporvi al trattamento dei tuoi dati personali?**

Per motivi relativi alla tua situazione particolare, puoi opporvi in ogni momento al trattamento dei tuoi dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse, inviando la tua richiesta a Acqua Toscana S.p.A. all'indirizzo [acquatoscana@acquatoscana.it](mailto:acquatoscana@acquatoscana.it)

Tu hai diritto alla cancellazione dei tuoi dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente rispetto a quello che ha dato origine alla tua richiesta.

### **A chi puoi proporre reclamo?**

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, puoi presentare un reclamo all'autorità garante per la protezione dei dati personali (seguendo le istruzioni rese dal Garante medesimo al link: <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>), a meno che tu non risieda o non svolga la tua attività lavorativa in altro Stato membro. In tale ultimo caso, o in quello in cui la violazione della normativa in materia di protezione dei dati personali avvenga in altro paese dell'Ue, la competenza a ricevere e conoscere il reclamo sarà delle autorità di controllo ivi stabilite.

## **ACQUA TOSCANA S.p.A.**

SEDE LEGALE

Piazza L.B. Alberti, 1/A - 50136, Firenze (FI)

SEDE OPERATIVA

Via U. Panziera, 16 - 59100, Prato (PO) Tel. +39

0574 872 - Fax +39 0574 872511

Capitale sociale: €150.000.000,00 i.v. Codice

fiscale e Partita Iva: 07107290483

R.E.A. FI - 680017



Ogni aggiornamento della presente informativa ti sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altrettanto ti sarà comunicato se la Acqua Toscana S.p.A. darà seguito al trattamento dei tuoi dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa prima di procederti e in tempo per prestare il tuo consenso se necessario.